|  |
| --- |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Título 3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado 1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: DAZZART COMPONENTS**

Revisión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |



**Historial de Revisiones**

| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Introducción | José David Daza Camacho |
|  | 1. | “Requerimientos de Interfaz” | Jhon Michael Vazquez Prada  -Miguel Angel Torres Torres  -Jose David Daza Camacho  -Jose David Zabaleta calderon |
|  | 2 | Perspectiva del producto | -Miguel Angel Torres Torres |
|  | 3 | Funcionalidad del producto | -José David Daza Camacho |
|  | 4 | Requerimientos Funcionales | -Jhon Michael Vazquez Prada |
|  | 4.1 | Requerimientos No Funcionales | -Jhon Michael Vazquez Prada  -Miguel Angel Torres Torres  -Jose David Daza Camacho  -Jose David Zabaleta calderon |
|  | 5 | Interfaces de hardware | -Jose David Zabaleta Calderon  -Jose David Daza Camacho  -Miguel Angel Torres Torres  -Jhon Michael Vazquez Prada |
|  | 6 | Interfaces de software | Jose David Daza Camacho |
|  | 7 | Restricciones | -Jose David Zabaleta Calderon |
|  | 9 | Revisión general | -Jose David Zabaleta Calderon  -Jose David Daza Camacho  -Miguel Angel Torres Torres  -Jhon Michael Vazquez Prada |
|  | 10 | Mockup | -Jose David Zabaleta Calderon  -Jose David Daza Camacho  -Miguel Angel Torres Torres  -Jhon Michael Vazquez Prada |
|  |  | Revisión general | -Jose David Zabaleta Calderon  -Jose David Daza Camacho  -Miguel Angel Torres Torres  -Jhon Michael Vazquez Prada |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| --- | --- |
|  | -Jose David Zabaleta Calderon  -Jose David Daza Camacho  -Miguel Angel Torres Torres  -Jhon Michael Vazquez Prada |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.1v1yuxt)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.30j0zll)

[**1**](#_heading=h.4f1mdlm) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.3znysh7) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.2et92p0) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.2u6wntf) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.19c6y18) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.3tbugp1) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.4d34og8) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.28h4qwu) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.nmf14n) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.37m2jsg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.1mrcu09) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.46r0co2) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.2lwamvv) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.111kx3o) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.3l18frh) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_heading=h.2xcytpi) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.206ipza) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.qsh70q) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.4k668n3) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.2zbgiuw) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.49x2ik5) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.2p2csry) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.147n2zr) Requisito funcional 4 9

[**3.3**](#_heading=h.1egqt2p) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.3ygebqi) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.2dlolyb) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.sqyw64) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.3cqmetx) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.1rvwp1q) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.4bvk7pj) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.vx1227) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_heading=h.2r0uhxc) **APÉNDICES 10**

1. **Introducción**

***La introducción de la Especificación de requisitos de software (SRS) debe proporcionar una vista general de la SRS. Debe incluir el objetivo, el alcance, las definiciones y acrónimos, las referencias, y la vista general del SRS.***

**DAZZART COMPONENTS** Va ser un Ecommerce orientada a facilitarle la compra de productos tecnológicos a personas de Bogotá, que estén interesados en adquirir equipos de cómputo como computadoras para entretenimiento trabajo o estudio, mediante el sistema de carro de compras que se implementara, los filtros por marca, precio.

Este ecommerce tendrá funcionalidades entre las que se destaca ofertas, filtros de búsqueda, login de usuarios, carro de compras donde podrán ver el total de la compra que van a realizar, descuentos si aplica y hacer la compra de forma segura

**1.1 Propósito**

* Propósito del documento
* Audiencia a la que va dirigido

El documento IEEE 830 busca mejorar la calidad del proceso de desarrollo de software mediante una especificación rigurosa y bien estructurada de los requisitos del sistema. El documento está dirigido para todas las partes involucradas en el desarrollo de software, con el objetivo de asegurar una comprensión compartida y una documentación clara y completa de los requisitos.

**1.2 Alcance**

* identificación del producto(s) a desarrollar mediante un nombre
* Consistencia con definiciones similares de documentos de mayor nivel (ej. Descripción del sistema) que puedan existir
* [Una descripción del entorno afectado; qué proyectos se ven afectados o influenciados por esta Especificación de Requerimientos de Software

El ecommerce permitirá ver los productos ofrecidos por Dazzart components orientados a las tecnologías de la información, dará apoyo a los siguientes procesos:

- Gestionar los usuarios registrados en el ecommerce.

- Brindar un método seguro de compra.

- Brindar ofertas a los clientes.

- Promocionar productos ofrecidos por la empresa.

**1.3 Personal involucrado**

*Relación de personas involucradas en el desarrollo del sistema, con información de contacto.*

*Esta información es útil para que el gestor del proyecto pueda localizar a todos los participantes y recabar la información necesaria para la obtención de requisitos, validaciones de seguimiento, etc.*

| Nombre | Jose David Daza Camacho |
| --- | --- |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Tecnologo en analisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | Documentación y Desarrollo |
| Información de contacto | 3143688456 |

| Nombre | John Michael Vazquez Prada |
| --- | --- |
| Rol | Desarrollador Y Diseñador |
| Categoría profesional | Tecnologo en analisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | Desarrollo y Diseño |
| Información de contacto | 3234167037 |

| Nombre | Miguel Angel Torres Torres |
| --- | --- |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Tecnologo en analisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | Desarrollo |
| Información de contacto | 3136065261 |

| Nombre | Jose David Zabaleta |
| --- | --- |
| Rol | Desarrollador. |
| Categoría profesional | Tecnologo en analisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | Desarrollo |
| Información de contacto | 3235995107 |

**1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

***Definición de todos los términos, abreviaturas y acrónimos necesarios para interpretar apropiadamente este documento. En ella se pueden indicar referencias a uno o más apéndices, o a otros documentos.***

**Protocolo de red:** Es un estándar de comunicaciones. Contiene las reglas necesarias e información sobre cómo las computadoras intercambian datos entre ellas, se requiere interacciones distintas para llevar a cabo diferentes tipos de tareas, es decir cada uno de estos protocolos asume una tarea en el sector industrial e empresarial, estos protocolos son desarrollados por entidades, organizaciones, personas que trabajan en la industria, institutos de investigación entre otros. Estos protocolos se publican y aceptan a nivel internacional en conferencias dónde se marcan como estándares de comunicaciones como lo es la ISO.

Las funciones básicas de estos protocolos son:

* Establecer conexión confiable entre los equipos implicados en la comunicación
* Dirigir los paquetes de datos a un destinatario
* Los protocolos se aseguran que de si los datos no llegan de reenvíen
* Cifrado de datos para que no puedan ser leídos por terceros (encriptación)

**DNS:** (Sistema de nombres de dominio): Convierte los nombres de dominio en direcciones IP, que los navegadores utilizan para cargar páginas de Internet. Cada dispositivo conectado a Internet tiene su propia dirección IP, que es utilizada por otros dispositivos para localizar el dispositivo. Los servidores DNS permiten que las personas ingresen palabras normales en sus navegadores, como Dazzart.com, sin tener que hacer un seguimiento de la dirección IP de cada sitio web.

**Hosting:** Es un servicio online que hace que se pueda acceder a nuestro sitio web en internet , este servicio nos alquila espacio en un servidor que almacena los archivos y datos del sitio web para que funcione correctamente.

**Https:** versión segura del protocolo http, el cual se encarga De enviar datos entre un navegador web y un sitio web, A diferencia de http estándar este brinda encriptación para aumentar la seguridad de la transferencia de las transferencias de datos, esto es importante cuando los usuarios transmiten datos confidenciales

Cómo, iniciar sesión en una cuenta bancaria, información importante como dirección, número de celular.

**1.5 Referencias**

***Relación completa de todos los documentos relacionados en la especificación de requisitos de software, identificando de cada documento el titulo, referencia (si procede), fecha y organización que lo proporciona.***

| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| IEEE | Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830 | https://www.fdi.ucm.es/profesor/gmendez/docs/is0809/ieee830.pdf | 22 de Octubre de 2008 |  |

**1.6 Resumen**

* Descripción del contenido del resto del documento
* Explicación de la organización del documento

El documento presenta información importante acerca del desarrollo del el ecommerce dentro de los que se encuentra:

- Las personas a las que va enfocado.

- Cómo funcionará las funcionalidades que tendrá el ecommerce

- La capacidad de interacción o modificación que tendrá cada usuario del proyecto

- Los requerimientos del sitio para funcionar

- Las mejoras que se le podrán aplicar al proyecto en un futuro

- Las interfaces o equipos necesarios para su correcto funcionamiento

- Métodos para evitar la pérdida de datos de los usuarios que usen el ecommerce o que concreten una compra

- El porcentaje de tiempo que debe estar funcionando el ecommerce de forma correcta

1. **Descripción general**

Se considera en esta parte la descripción de los factores principales que afectan al espacio de la solución. Incluya aquellos ítems como perspectiva del producto, funciones del producto, características de usuario, limitaciones, supuestos y dependencias. No se incluye en esta sección la descripción de los requerimientos.]

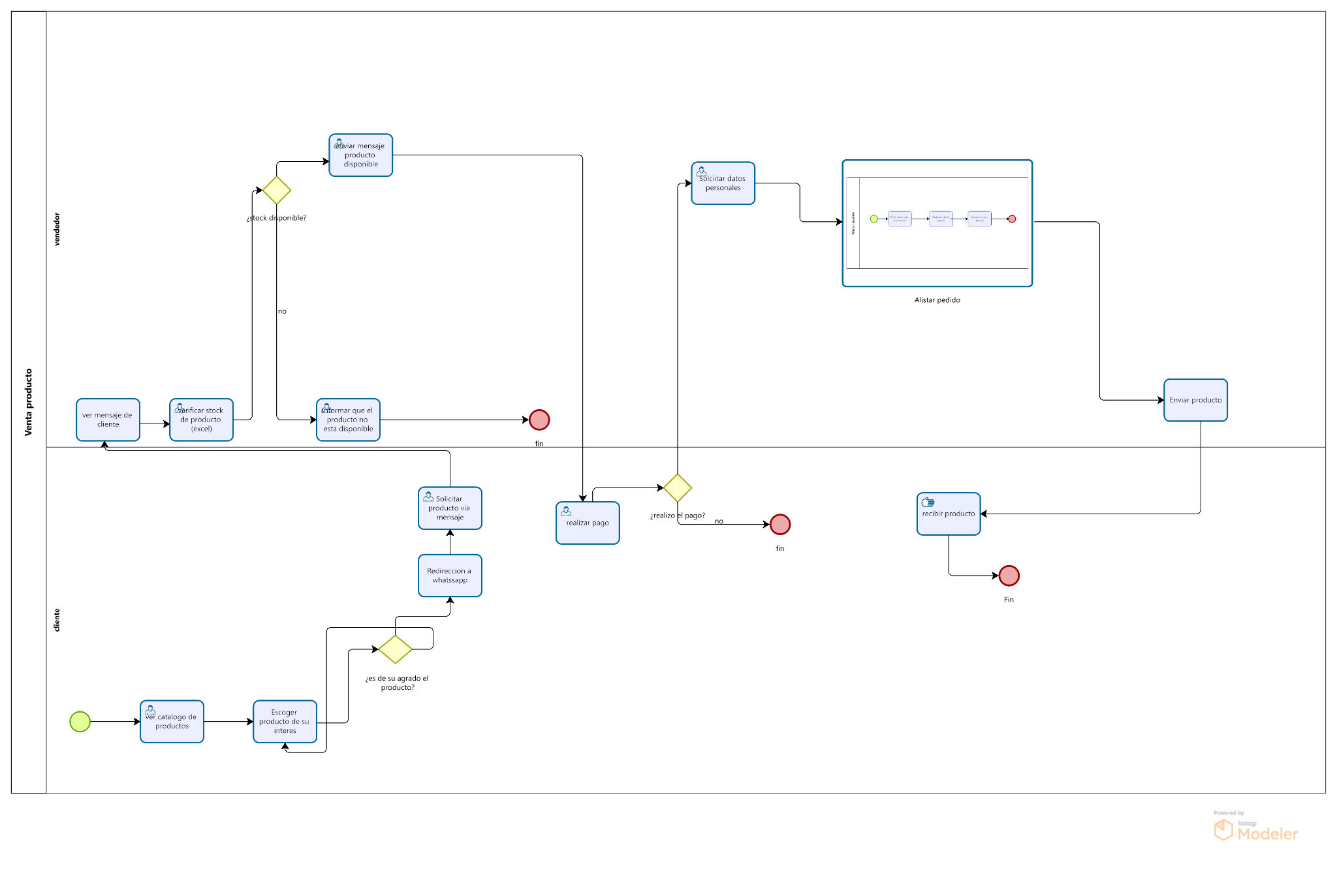
# 

**2.1 Perspectiva del producto**

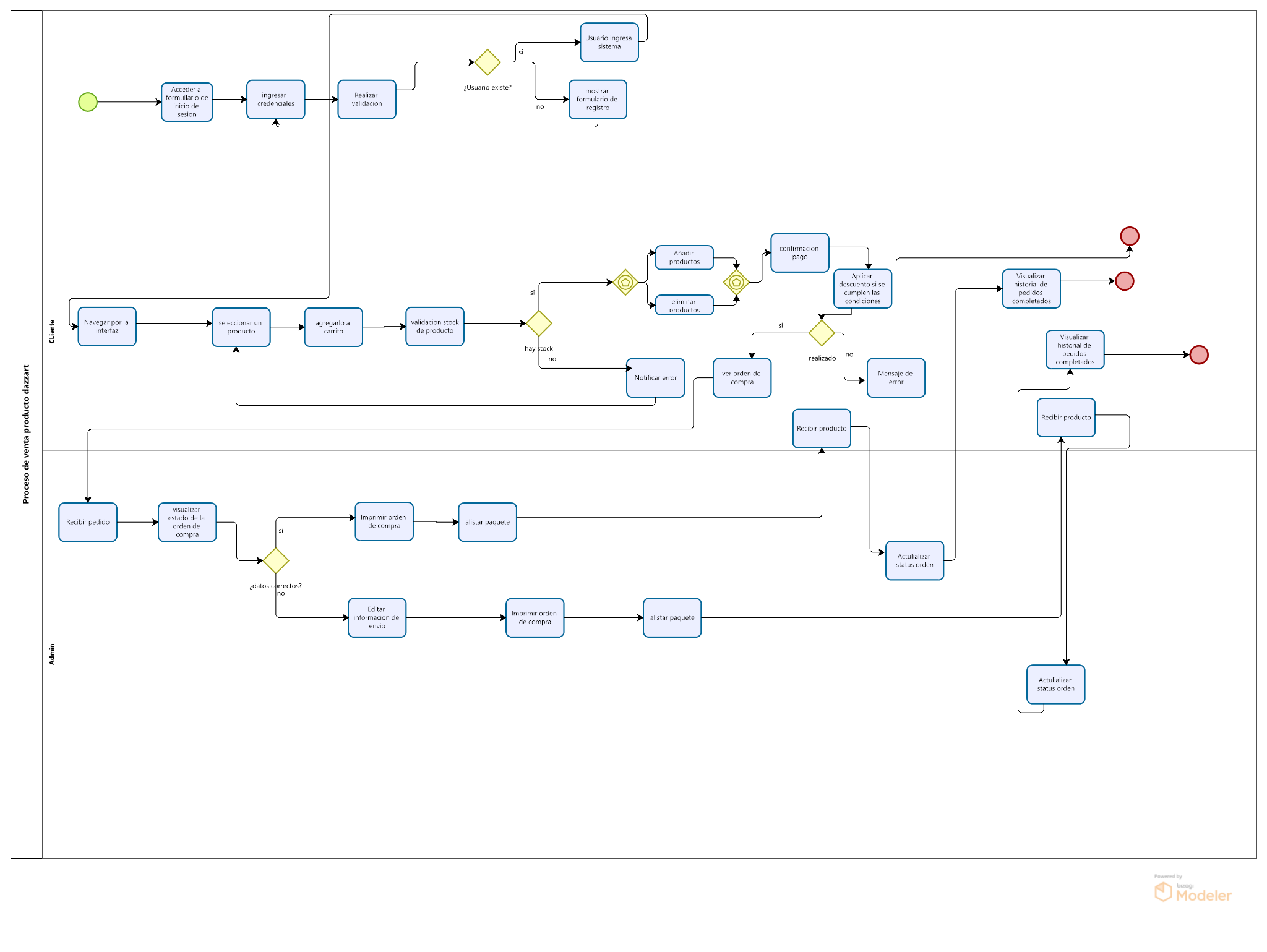
*Indicar si es un producto independiente o parte de un sistema mayor. En el caso de tratarse de un producto que forma parte de un sistema mayor, un diagrama que sitúe el producto dentro del sistema e identifique sus conexiones facilita la comprensión.*

Sistema independiente que permitirá realizar el proceso de compra de los productos de la compañía (incluye brindarles descuentos sobre el precio final de del producto) tambien facilitara procesos como control de inventarios, registrando las unidades del producto, llevar un registro de los clientes.

**Mapa de proceso antes**

****

**Mapa de procesos después**



**2.2 Funcionalidad de producto**

Resumen de las funcionalidades principales que el producto debe realizar, sin entrar en información de detalle.

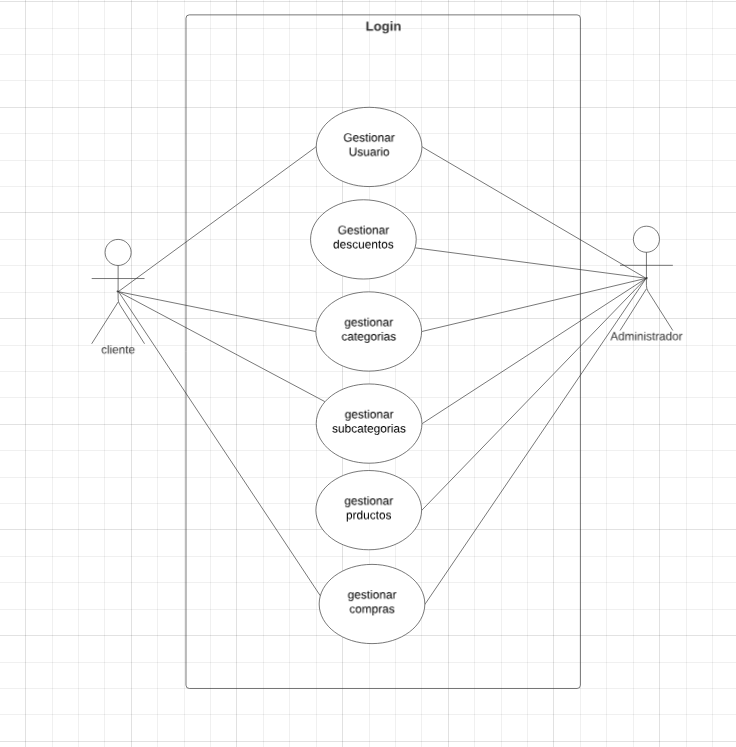
En ocasiones la información de esta sección puede tomarse de un documento de especificación del sistema de mayor nivel (ej. Requisitos del sistema).

Las funcionalidades deben estar organizadas de manera que el cliente o cualquier interlocutor pueda entenderlo perfectamente. Para ello se pueden utilizar métodos textuales o gráficos.

[Si usa el modelado de casos de uso, esta sección debe contener la referencia de éste, y una descripción o resumen del modelo o del subconjunto más representativo del mismo. Esto incluye una lista de nombres y breves descripciones de los casos de uso, actores, diagramas aplicables y relaciones.

En caso de no existir modelo de caso de uso se deben referenciar todas las descripciones existentes de las funcionalidades, ya sean minutas de reunión, correos electrónicos, etc. Es necesario agregar esas descripciones en esta sección y en el sección Referencias del documento se necesitan mencionar todos los fuentes de los requerimientos.]

El soft nombre permite el inicio de sesión con los roles de “usuario” y “administrador”. Estos pueden registrarse y gestionar su cuenta, con opciones para editar y eliminar su perfil. Los administradores tienen la capacidad de añadir, eliminar, consultar y editar productos, así como gestionar ofertas y promociones, incluyendo descuentos. Los usuarios pueden consultar los productos en su carrito de compras, revisar su historial de compras y verificar el estado de sus pedidos. Además, tanto usuario como administrador pueden buscar productos por categorías y subcategorías, lo que mejora la navegación y la experiencia de compra.

****

**2.3 Características de los usuario**

*Descripción de los usuarios del producto, incluyendo nivel educacional, experiencia y experiencia técnica.*

| Tipo de usuario | Administrador. |
| --- | --- |
| Formación | Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de software. |
| Habilidades | Conocimientos en manejos de bases de datos y soporte |
| Actividades | Administrar usuarios Dazzart Components. |

| Tipo de usuario | Cliente |
| --- | --- |
| Formación | Nula |
| Habilidades | Manejo básico de plataformas virtuales |
| Actividades | visualizar todos los productos ofrecidos, inicio de sesión, realizar compras en el ecommerce |

**2.4 Restricciones**

Descripción de aquellas limitaciones a tener en cuenta a la hora de diseñar y desarrollar el sistema, tales como el empleo de determinadas metodologías de desarrollo, lenguajes de programación, normas particulares, restricciones de hardware, de sistema operativo etc.

- Para ingresar al sistema debe tener internet obligatoriamente.

- Contraseñas y autenticación.

- Que avise sobre un navegador de internet.

- Sistemas Operativos Compatibles.

**2.5 Suposiciones y dependencias**

Descripción de aquellos factores que, si cambian, pueden afectar a los requisitos. Por ejemplo una asunción puede ser que determinado sistema operativo está disponible para el hardware requerido. De hecho, si el sistema operativo no estuviera disponible, la SRS debería modificarse.

- El sistema debe funcionar con el dominio elegido.

- El sistema no debe de cambiar de lenguaje de programación inicial.

- Las tecnologías y herramientas utilizadas en el desarrollo del ecommerce se mantendrán actualizadas y serán compatibles con futuras versiones y actualizaciones.

**2.6 Evolución previsible del sistema**

Identificación de futuras mejoras al sistema, que podrán analizarse e implementarse en un futuro.

-Implementar y desarrollar un evento el cual dependiendo el día (día de la madre, Halloween, san Valentín, entre otros). descuentos y rebajas del producto.

-Crear una aplicación móvil para abarcar el mayor campo de clientes.

**3. Requisitos específicos**

**Requerimientos funcionales**

***Esta es la sección más extensa y más importante del documento.***

***Debe contener una lista detallada y completa de los requisitos que debe cumplir el sistema a desarrollar. El nivel de detalle de los requisitos debe ser el suficiente para que el equipo de desarrollo pueda diseñar un sistema que satisfaga los requisitos y los encargados de las pruebas puedan determinar si éstos se satisfacen.***

***Los requisitos se dispondrán en forma de listas numeradas para su identificación, seguimiento, trazabilidad y validación (ej. RF 10, RF 10.1, RF 10.2,...).***

***Para cada requisito debe completarse la siguiente tabla:***

| Número de requisito | RF1 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Inicio de sesión | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe tener un módulo el cual permita a los usuarios iniciar una sesión en la web y ver las secciones que les correspondan | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF2 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Registro | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe tener un módulo el cual permita al cliente registrarse en el ecommerce. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ A**lta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF3 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestionar productos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe tener un panel de administración que permita al administrador gestionar los productos que estén disponibles o no en la empresa | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF4 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Modificar descripción productos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador añadir las especificaciones técnicas más importantes del producto ofrecido. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF5 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Eliminar productos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador eliminar los productos que ya no estén disponibles en el ecommerce y que no se vayan a volver a ofrecer nuevamente. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF6 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Añadir productos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador añadir nuevos productos en el ecommerce para la venta al público. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF7 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Consultar productos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador consultar los productos previamente añadidos al ecommerce , desde el panel de administración. el cliente también podrá realizar la búsqueda de los productos dentro de el ecommerce . | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ **Media/Deseado** | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF8 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestionar categorías | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema le debe permitir al administrador gestionar todas las categorías que se agreguen a la base de datos. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF9 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Crear categorías | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Permite al administrador agregar nuevas categorías a un sistema. Estas categorías se utilizan para organizar y clasificar elementos, productos, o contenidos dentro del aplicativo. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF10 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Editar Categorías | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador editar/modificar cualquier categoría que se encuentre en el aplicativo.. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF11 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Eliminar categorias | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador eliminar cualquier categoría que se encuentre dentro de la base de datos. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF12 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Consultar categorías | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir a los clientes con esta funcionalidad facilitar la navegación y la búsqueda de productos o contenidos organizados en diferentes categorías. Los clientes pueden explorar las categorías para encontrar rápidamente los elementos que les interesan, mejorando así su experiencia de usuario y eficiencia en la búsqueda. Por su parte el administrador también tendrá un espacio de búsqueda para consultar las categorías que ya han sido añadidas a el ecommerce. También al cliente le permite consultar las categorías y todas las características de dichas categorías que se encuentren en el sistema. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF13 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestionar subcategorías | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador gestionar todas las subcategorías que estén disponibles en el aplicativo. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF14 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Crear subcategorías | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador crear y asignar cada subcategoría a su debida categoría | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF15 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Editar subcategorías | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador editar todas las subcategorías según corresponda. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF16 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Eliminar subcategorías. | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Se requiere que el sistema permita a los administradores eliminar subcategorías desde la interfaz de administración. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF17 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Asignar subcategorías | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Se requiere que el sistema permita a los administradores asignar categorías a una categoría principal desde la interfaz de administración. Esta funcionalidad debe facilitar la organización jerárquica de las categorías, permitiendo una gestión eficiente y estructurada de las subcategorías dentro del sistema. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF18 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestionar Ofertas | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador gestionar todas las ofertas publicadas en el e-commerce facilitando la organización jerárquica de las categorías, permitiendo una gestión eficiente y estructurada de las subcategorías dentro del sistema. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF19 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Crear descuentos. | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador agregarle un descuento sobre el precio de un producto que ya ha sido agregado. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF20 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Editar descuentos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema permite al administrador editar/modificar el precio, imágen, términos y condiciones etc. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF21 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Eliminar descuentos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador eliminar cualquier descuento que esté sobre un producto. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF22 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Consultar descuentos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador consultar todos los descuentos que previamente haya añadido. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF23 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestionar compras | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al cliente y administrador gestionar las compras realizadas | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF24 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Añadir productos al carrito de compras | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al cliente añadir una cantidad en unidades de cada producto. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF25 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Consultar en el carrito de compras | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al cliente poder consultar su carrito de compras. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF26 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Eliminar productos del carrito de compras | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al cliente eliminar una cantidad en unidades de cada producto. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF27 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Historial compras | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al cliente ver los productos que ha comprado previamente. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF28 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Editar pedidos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador modificar la dirección de envío del cliente y sus datos previo a ser enviado y agregar un estado al pedido. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF29 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Eliminar pedidos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador desde el panel eliminar las órdenes de productos que considere pertinentes | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF30 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Consultar pedidos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir al administrador desde el panel hacer una búsqueda de productos por número de orden, estado de la orden, nombre de producto, nombre del cliente y fechas de creación o terminación de la orden. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF31 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestión de usuarios | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe tener un módulo para que los usuarios puedan recuperar su contraseña. también para que los administradores puedan gestionar los usuarios que se registran y logueen en el sistema, permite modificar la contraseña de los usuarios. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF32 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Editar perfil | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitirle al cliente modificar sus datos personales como dirección, nombre etc. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF33 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Añadir usuario | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir añadir usuarios desde el panel de administración. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF34 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Eliminar usuario | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir eliminar el usuario desde el panel de administrador | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF35 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | editar usuario | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir editar los usuarios previamente añadidos por el administrador a la base de datos desde el panel de administrador. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

| Número de requisito | RF36 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | consultar usuario | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe permitir hacer una búsqueda de los usuarios que están en la base de datos. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | **☐ Media/Deseado** | **☐ Baja/ Opcional** |

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

| Número de requisito | RNF 1 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Rendimiento y escalabilidad | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El rendimiento de la página debe ser óptimo, para que no presente problemas usar imágenes optimizadas para mejorar los tiempos de carga. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF2 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Seguridad de datos | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El ecommerce debe tener un cifrado de datos y firewall para controlar la entrada y salida de tráfico de datos. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF 3 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Usabilidad y accesibilidad | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe ser fácil de usar y accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con las normas de accesibilidad en la web. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF 4 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Mantenimiento y soporte | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar y debe contar con un soporte técnico adecuado para resolver problemas. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF 5 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Compatibilidad | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web y celulares. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF 6 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Escabilidad | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe ser escalable para soportar el crecimiento futuro en términos y datos. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF 7 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Tiempo de respuesta | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe tener un tiempo de respuesta de menos de 2 segundos para cualquier acción del usuario bajo condiciones normales de operación. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF8 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Disponibilidad | | |
| Tipo | ☐ **Requisito** | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El sistema debe estar disponible al 99.9% del tiempo, excluyendo tiempos planificados de mantenimiento. | | |
| Prioridad del requisito | ☐ **Alta/Esencial** | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**3.1 Requisitos comunes de los interfaces.**

*Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.*

**3.1.1 Interfaces de usuario**

***Describir los requisitos del interfaz de usuario para el producto. Esto puede estar en la forma de descripciones del texto o pantallas del interfaz. Por ejemplo, posiblemente el cliente ha especificado el estilo y los colores del producto. Describa exactamente cómo el producto aparecerá a su usuario previsto.***

Tenemos en total 2 roles en cuanto a usuarios cada uno contando con una interfaz distinta siendo los siguientes

**Interfaz de usuario para el Administrador**

El Administrador tiene acceso a un conjunto completo de herramientas y funciones para gestionar y controlar todos los aspectos del sistema. La interfaz de Administrador está diseñada con funcionalidades específicas que le permiten administrar usuarios, productos, pedidos, y configuraciones del sistema.

**Interfaz de usuario para el Cliente**

Está diseñada para proporcionar una experiencia de compra fluida y agradable. Los clientes pueden navegar por los productos, agregar artículos al carrito, realizar pedidos y modificar su perfil.

La interfaz de usuario del Cliente incluye las siguientes características principales: Inicio de Sesión / Registro: Los clientes pueden iniciar sesión con sus credenciales existentes o registrarse para obtener una nueva cuenta. El proceso de registro incluye la creación de un nombre de usuario, la introducción de una dirección de correo electrónico y la configuración de una contraseña.

**3.1.2 Interfaces de hardware**

***Especificar las características lógicas para cada interfaz entre el producto y los componentes de hardware del sistema. Se incluirán características de configuración.***

**Elementos mínimos para ingresar en el ecommerce**

* **Processor**: Intel pentium
* **Almacenamiento:** Que soporte un navegador
* **Edición**: Windows 10 y 11
* **Versión**: Cualquiera
* **Ram**: 4,00 GB
* **Mouse**: Cualquiera
* **Teclado** : Cualquiera

**3.1.3 Interfaces de software**

***Indicar si hay que integrar el producto con otros productos de software.***

***Para cada producto de software debe especificarse lo siguiente:***

**▪ *Descripción del producto software utilizado***

**▪ *Propósito del interfaz***

**▪ *Definición del interfaz: contenido y formato***

| **Descripción del producto** | **Windows 11 pro** |
| --- | --- |
| **Propósito del interfaz** | Sistema necesario para los desarrolladores para llevar a cabo el desarrollo del ecommerce y nuevos módulos que se tengan previstos |
| **Definición del interfaz** | Windows 11 ultima version |

| **Descripción del producto** | **Windows Server** |
| --- | --- |
| **Propósito del interfaz** | Sistema principal del computador destinado al administrador del ecommerce para poder gestionar el ecommerce desde el panel de administrador |
| **Definición del interfaz** | Windows server ultima version. |

| **Descripcion del producto** | **Visual Studio professional** |
| --- | --- |
| **Propósito del interfaz** | Entorno de desarrollo integrado que permitirá, editar, depurar y compilar código. |
| **Definición del interfaz** | Brinda soporte para bases de datos SQL Server, Control de versiones y colaboración |

| **Descripción del producto** | **Antivirus** |
| --- | --- |
| **Propósito del interfaz** | Proteger los equipos de los desarrolladores y del admin de virus informáticos |
| **Definición del interfaz** | Mcafee total security ofrece protección contra spyware, ransomware, adware rootkits |

| **Descripción del producto** | **Photoshop** |
| --- | --- |
| **Propósito del interfaz** | Permitir realizar el logo del ecommerce o edición de nuevas imágenes que se requieran para el ecommerce |
| **Definición del interfaz** | funcionalidades como Ajustes de color y brillo, Retoque de imperfecciones, Recorte y ajuste de fondo |

| **Descripción del producto** | office 365 |
| --- | --- |
| **Propósito del interfaz** | Brindar comunicación entre los equipos de trabajo y permitir realizar la documentación del proyecto |
| **Definición del interfaz** | Trabajo en conjunto de los desarrolladores en la documentación del proyecto, y para el administrador de la plataforma si lo requiere |

**3.1.4 Interfaces de comunicación**

| **Interfaz de comunicación** | **Hosting web** |
| --- | --- |
| **Protocolos** | **IP:** El servidor que aloja el ecommerce contará con una ip que permitirá comunicar con la internet  **Https:** como el usuario tendrá una contraseña es indispensable contar con este protocolo que encripte los datos del usuario  **DNS:** permitiráa los usuarios utilizar un nombre en vez de tener que buscar el ecommerce mediante una dirección ip |

**3.2** **Requisitos funcionales**

***Definición de acciones fundamentales que debe realizar el software al recibir información, procesarla y producir resultados.***

***En ellas se incluye:***

**▪ *Comprobación de validez de las entradas***

**▪ *Secuencia exacta de operaciones***

**▪ *Respuesta a situaciones anormales (desbordamientos, comunicaciones, recuperación de errores)***

**▪ *Parámetros***

**▪ *Generación de salidas***

**▪ *Relaciones entre entradas y salidas (secuencias de entradas y salidas, fórmulas para la conversión de información)***

**▪ *Especificación de los requisitos lógicos para la información que será almacenada en base de datos (tipo de información, requerido)***

***Los requisitos funcionales pueden ser divididos en sub-secciones.***

| **Identificación del requerimiento** | RF1 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Inicio de sesión |
| **características** | Inicio de sesión para ingresar al sistema, para los administradores y clientes |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe tener un módulo el cual permita a los usuarios iniciar una sesión en la web y ver las secciones que les correspondan |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF001,RNF002,RNF003,RNF004,RNF005, RNF008. |

| **Identificación del requerimiento** | RF2 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Registro |
| **características** | registro para ingresar al sistema para los clientes |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe tener un módulo el cual permita al cliente registrarse en el ecommerce |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 004 |

| **Identificación del requerimiento** | RF3 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestionar productos |
| **características** | Gestionar los productos que se van a agregar a la base de datos para ofrecerlos a los clientes |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe tener un panel de administración que permita al administrador gestionar los productos que estén disponibles o no en la empresa |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 003 |

| **Identificación del requerimiento** | RF4 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Modificar descripción productos |
| **características** | Incluir las especificaciones técnicas de los productos a vender |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador añadir las especificaciones técnicas más importantes del producto ofrecido |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 005 |

| **Identificación del requerimiento** | RF5 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Eliminar productos |
| **características** | Productos que quedaron fuera de stock y ya no se volverán a añadir unidades |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador eliminar los productos que ya no estén disponibles en el ecommerce que no se vayan a volver a ofrecer nuevamente. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 006 |

| **Identificación del requerimiento** | RF6 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Añadir productos |
| **características** | Renovación de productos que se ofrecerán a los clientes |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador añadir nuevos productos a la ecommerce para la venta al público. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 003, RNF 007 |

| **Identificación del requerimiento** | RF7 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Consultar productos. |
| **características** | Buscar el producto deseado |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador consultar los productos previamente añadidos al ecommerce, desde el panel de administración. el cliente también podrá realizar la búsqueda de los productos dentro del ecommerce. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 004, RNF 008 |

| **Identificación del requerimiento** | RF8 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestionar categorías |
| **características** | Gestionar las categorías que se van a agregar a la base de datos para ofrecer a los clientes |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema le debe permitir al administrador gestionar todas las categorías que se agreguen a la base de datos. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 003 |

| **Identificación del requerimiento** | RF9 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Crear categorías |
| **características** | Crear categorías para por medio de ellas ubicar mejor los artículos |
| **Descripción del requerimiento** | Permite al administrador agregar nuevas categorías a un sistema. Estas categorías se utilizan para organizar y clasificar elementos, productos, o contenidos dentro del aplicativo. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 005 |

| **Identificación del requerimiento** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Editar Categorías |
| **características** | Proceso el cual permite al administrador editar cualquier categoría del aplicativo |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador editar/modificar cualquier categoría que se encuentre en el aplicativo. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 003, RNF 006 |

| **Identificación del requerimiento** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Eliminar categorias |
| **características** | Proceso el cual permite al administrador eliminar de la base de datos cualquier categoría que se encuentre en ella. |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador eliminar cualquier categoría que se encuentre dentro de la base de datos. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 004 |

| **Identificación del requerimiento** | RF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Consultar categorías |
| **características** | El cliente podrá buscar cualquier categoría que se encuentre en el aplicativo. |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir a los clientes con esta funcionalidad facilitar la navegación y la búsqueda de productos o contenidos organizados en diferentes categorías. Los clientes pueden explorar las categorías para encontrar rápidamente los elementos que les interesan, mejorando así su experiencia de usuario y eficiencia en la búsqueda. Por su parte el administrador también tendrá un espacio de búsqueda para consultar las categorías que ya han sido añadidas a el ecommerce . También al cliente le permite consultar las categorías y todas las características de dichas categorías que se encuentren en el sistema. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 008 |

| **Identificación del requerimiento** | RF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestionar subcategorías |
| **características** | Permite al administrador gestionar las subcategorías que se encuentran en cada categoría del aplicativo. |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador gestionar todas las subcategorías que estén disponibles en el aplicativo. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 005 |

| **Identificación del requerimiento** | RF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Crear subcategorías |
| **características** | Permite crear subcategorías para insertarlas en las categorías para de esa forma tener más organización de los productos. |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador crear y asignar cada subcategoría a su debida categoría. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 003, RNF 006 |

| **Identificación del requerimiento** | RF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Editar subcategorías |
| **características** | Permite al administrador editar/modificar las subcategorías de acuerdo a la necesidad del aplicativo. |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador editar todas las subcategorías según corresponda. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 007 |

| **Identificación del requerimiento** | RF16 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Eliminar subcategorías. |
| **características** | Permite eliminar las subcategorías según se requiera |
| **Descripción del requerimiento** | Se requiere que el sistema permita a los administradores eliminar subcategorías desde la interfaz de administración. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 004, RNF 008 |

| **Identificación del requerimiento** | RF17 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Asignar subcategorías |
| **características** | Permite asignar las categorías a cada categoría según corresponda. |
| **Descripción del requerimiento** | Se requiere que el sistema permita a los administradores asignar categorías a una categoría principal desde la interfaz de administración. Esta funcionalidad debe facilitar la organización jerárquica de las categorías, permitiendo una gestión eficiente y estructurada de las subcategorías dentro del sistema. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 003 |

| **Identificación del requerimiento** | RF18 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestionar Ofertas |
| **características** | Permite gestionar todas las ofertas de productos destacados que se muestran en el e-commerce |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador gestionar todas las ofertas publicadas en el e-commerce |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 006 |

| **Identificación del requerimiento** | RF19 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Crear descuentos. |
| **características** | Permite crear todas las ofertas de los productos destacados del e-commerce |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador agregarle un descuento sobre el precio de un producto que ya ha sido agregado |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 003, RNF 005 |

| **Identificación del requerimiento** | RF20 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Editar descuentos |
| **características** | Permite editar todas las ofertas que se muestran en el e-commerce |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema permite al administrador editar/modificar el precio, imágen, términos y condiciones etc.. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 004 |

| **Identificación del requerimiento** | RF21 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Eliminar descuentos |
| **características** | Permite eliminar cualquier oferta que se encuentre en el e-commerce |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador eliminar cualquier descuento que esté sobre un producto. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 005 |

| **Identificación del requerimiento** | RF22 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Consultar descuentos |
| **características** | Permite al administrador consultar todas las ofertas que están en el e-commerce |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador consultar todos los descuentos que previamente haya añadido. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 003, RNF 006 |

| **Identificación del requerimiento** | RF23 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestionar compras |
| **características** | Permite gestionar todas compras que se hayan realizado |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al cliente y administrador gestionar las compras realizadas |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 004, RNF 007 |

| **Identificación del requerimiento** | RF24 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Añadir productos al carrito de compras |
| **características** | Módulo que permite añadir las unidades deseadas del producto al carrito de compra |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al cliente añadir una cantidad en unidades de cada producto |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 005 |

| **Identificación del requerimiento** | RF25 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Consultar en el carrito de compras |
| **características** | el cliente debe Poder consultar los productos en el carrito de compras |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al cliente poder consultar su carrito de compras |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 003, RNF 006 |

| **Identificación del requerimiento** | RF26 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Eliminar productos del carrito de compras |
| **características** | Módulo que eliminar productos que ya no son deseados a elección del cliente |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al cliente eliminar una cantidad en unidades de cada producto |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 004 |

| **Identificación del requerimiento** | RF27 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Historial compras |
| **características** | permite ver al cliente vez las compras que ha realizado |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al cliente ver los productos que ha comprado previamente |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 005 |

| **Identificación del requerimiento** | RF28 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Editar pedidos |
| **características** | Módulo para modificar información del pedido del cliente |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador modificar la dirección de envío del cliente y sus datos previo a ser enviado y agregar un estado al pedido |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 003, RNF 006 |

| **Identificación del requerimiento** | RF29 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Eliminar pedidos |
| **características** | opcion de eliminacion de productos |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador desde el panel eliminar las órdenes de productos que considere pertinentes |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 004 |

| **Identificación del requerimiento** | RF30 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Consultar pedidos |
| **características** | opción de consulta de pedidos |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir al administrador desde el panel hacer una búsqueda de productos por, número de orden, estado de la orden, nombre de producto, nombre del cliente y fechas de creación o terminación de la orden |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 005 |

| **Identificación del requerimiento** | RF31 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestión de usuarios |
| **características** | Módulo de control de usuarios |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe tener un módulo para que los usuarios puedan recuperar su contraseña. también para que los administradores puedan gestionar los usuarios que se registran y logueen en el sistema, permite modificar la contraseña de los usuarios.. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 003, RNF 006 |

| **Identificación del requerimiento** | RF32 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Editar perfil |
| **características** | Permitirle al cliente editar sus datos personales |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitirle al cliente modificar sus datos personales como dirección, nombre etc. |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 004 |

| **Identificación del requerimiento** | RF33 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Añadir usuario |
| **características** | Permitirle al ad |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema deber permitir añadir usuarios al administrador desde panel de administración |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 005 |

| **Identificación del requerimiento** | RF34 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Eliminar usuario |
| **características** | Módulo de eliminación de usuario |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir eliminar el usuario desde el panel de administrador |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 003, RNF 006 |

| **Identificación del requerimiento** | RF35 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | editar usuario |
| **características** | Módulo de control de usuarios |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir editar los usuarios previamente añadidos por el administrador a la base de datos desde el panel de administrador |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 001, RNF 004 |

| **Identificación del requerimiento** | RF36 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | consultar usuarios |
| **características** | Módulo de control de usuarios |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe permitir hacer una búsqueda de los usuarios que están en la base de datos |
| **Requerimientos no funcionales** | RNF 002, RNF 005 |

**3.3 Requisitos no funcionales 1**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 001 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Rendimiento y escabilidad |
| **Características:** | El rendimiento de la página debe ser óptimo, para que no presente problemas usar imágenes optimizadas para mejorar los tiempos de carga. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser capaz de manejar un gran número de usuarios concurrentes y grandes volúmenes de datos sin degradar el rendimiento |
| **Prioridad del requerimiento:** | ALTA. |

**3.3.2 Requisitos no funcionales 2**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 002 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad de datos |
| **Características:** | El ecommerce debe tener un cifrado de datos y firewall para controlar la entrada y salida de tráfico de datos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe cumplir con los estándares de seguridad y proteger la información sensible |
| **Prioridad del requerimiento:** | ALTA. |

**3.3.3 Requisitos no funcionales 3**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 003 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Usabilidad y accesibilidad |
| **Características:** | Debe ser con una fácil accesibilidad para comodidad de todos los usuarios |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser fácil de usar y accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con las normas de accesibilidad en la web |
| **Prioridad del requerimiento:** | ALTA. |

**3.3.4 Requisitos no funcionales 4**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 004 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento y soporte |
| **Características:** | Se debe de dar un buen mantenimiento al código y la empresa del hosting encargarse de velar por los servidores. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar y debe contar con un soporte técnico adecuado para resolver problemas. |
| **Prioridad del requerimiento:** | ALTA. |

**3.3.5 Requisitos no funcionales 5**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 005 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | Será compatible con todas las versiones de los diferentes equipos windows y apple |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web y celulares |
| **Prioridad del requerimiento:** | ALTA. |

**3.3.6 Requisitos no funcionales 6**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 006 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Escabilidad |
| **Características:** | Tendrá un buen campo de escalabilidad, es decir buena cantidad de actualizaciones de seguridad y diseño. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser escalable para soportar el crecimiento futuro en términos y datos |
| **Prioridad del requerimiento:** | ALTA. |

**3.3.7 Requisitos no funcionales 7**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 007 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Tiempo de respuesta |
| **Características:** | El tiempo de respuesta será eficaz para así mejorar la experiencia de los usuarios en la plataforma. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener un tiempo de respuesta de menos de 2 segundos para cualquier acción del usuario bajo condiciones normales de operación |
| **Prioridad del requerimiento:** | ALTA. |

**3.3.8 Requisitos no funcionales 8**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 008 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Tendrá una disponibilidad casi que permanente, con excepciones para mantenimientos y/o actualizaciones |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe estar disponible al 99.9% del tiempo, excluyendo tiempos planificados de mantenimiento. |
| **Prioridad del requerimiento:** | ALTA. |

**3.4.1 Requisitos de rendimiento**

***Especificación de los requisitos relacionados con la carga que se espera tenga que soportar el sistema. Por ejemplo, el número de terminales, el número esperado de usuarios simultáneamente conectados, número de transacciones por segundo que deberá soportar el sistema, etc.***

***Todos estos requisitos deben ser mensurables. Por ejemplo, indicando “el 95% de las transacciones deben realizarse en menos de 1 segundo”, en lugar de “los operadores no deben esperar a que se complete la transacción”.***

| Número de terminales | Se espera contar al inicio con un hosting el cual provea un servidor para alojamiento y uso simultáneo de el ecommerce por los usuarios. |
| --- | --- |
| Número esperado de usuarios | Capacidad de alojar 200 usuarios de forma simultánea. |

**3.4.2 Seguridad**

***Especificación de elementos que protegerán al software de accesos, usos y sabotajes maliciosos, así como de modificaciones o destrucciones maliciosas o accidentales. Los requisitos pueden especificar:***

**▪ *Empleo de técnicas criptográficas.***

**▪ *Registro de ficheros con “logs” de actividad.***

**▪ *Asignación de determinadas funcionalidades a determinados módulos.***

**▪ *Restricciones de comunicación entre determinados módulos.***

**▪ *Comprobaciones de integridad de información crítica.***

- Usar un firewall para que controle la entrada y salida de datos de el ecommerce y así lo proteja de diferentes anomalías o virus que puedan infectar el ecommerce

- Crear copias de seguridad automatizadas cada cierto tiempo, para que en caso que el ecommerce llegue a sufrir algún daño tener las copias de seguridad en nuestro poder.

- Realizar frecuentemente evaluaciones acerca de las vulnerabilidades que pueda tener el ecommerce.

- SSL o Secure Sockets Layer protocolo de seguridad de Internet basado en el cifrado. Inicialmente fue desarrollado por Netscape en 1995 para garantizar la privacidad, la autenticación y la integridad de los datos en las comunicaciones de Internet.

**3.4.3 Fiabilidad**

***Especificación de los factores de fiabilidad necesaria del sistema. Esto se expresa generalmente como el tiempo entre los incidentes permisibles, o el total de incidentes permisible.***

Unos de los factores de fiabilidad necesarios que se debe tener en cuenta en el ecommerce serían:

Mirar que el ecommerce tenga un porcentaje de tiempo y que esté disponible y funcionando correctamente. Porque un alto tiempo de actividad es crucial para garantizar que los clientes puedan acceder al sitio en todo momento.

Mirar y hacer bien la parte de las transacciones para que se completen con éxito y sin errores. Para así tener una alta fiabilidad en el proceso de las compras.

Garantizar la seguridad y protección de los datos del cliente, como información de pago y detalles personales, estos son fundamentales para la fiabilidad de el ecommerce.

**3.4.4 Disponibilidad**

***Especificación de los factores de disponibilidad final exigidos al sistema. Normalmente expresados en % de tiempo en los que el software tiene que mostrar disponibilidad.***

Disponibilidad del 100% El sistema debe estar operativo y accesible 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año a menos que la web entre en mantenimiento.

Tiempo Uptime: Todo El Tiempo (24/7/365)

Tiempo DownTime permitido: 0 Hora

**3.4.5 Mantenibilidad**

***Identificación del tipo de mantenimiento necesario del sistema.***

***Especificación de quien debe realizar las tareas de mantenimiento, por ejemplo usuarios, o un desarrollador.***

***Especificación de cuando debe realizarse las tareas de mantenimiento. Por ejemplo, generación de estadísticas de acceso semanales y mensuales.***

| Tipo de mantenimiento | Mantenimiento correctivo |
| --- | --- |
| A cargo | Desarrolladores |
| Especificación | Se debe realizar cada que se detecte una falla en el ecommerce. |

| Tipo de mantenimiento | Mantenimiento perfectivo |
| --- | --- |
| A cargo | Desarrolladores |
| Especificación | añadir nuevas funcionalidades en el ecommerce. |

**3.4.6 Portabilidad**

***Especificación de atributos que debe presentar el software para facilitar su traslado a otras plataformas u entornos. Pueden incluirse:***

**▪ *Porcentaje de componentes dependientes del servidor.***

**▪ *Porcentaje de código dependiente del servidor.***

**▪ *Uso de un determinado lenguaje por su portabilidad.***

**▪ *Uso de un determinado compilador o plataforma de desarrollo.***

**▪ *Uso de un determinado sistema operativo.***

| Porcentaje de componentes dependientes del servidor | acceso de usuarios 100%  carga de elementos multimediales 100% |
| --- | --- |
| Porcentaje de código dependiente del servidor. | código base de datos - ingreso de usuarios 100%.  carga del ecommerce 100%. |
| Uso de un determinado lenguaje por su portabilidad. | uso del lenguaje (PHP)... |
| Uso de un determinado compilador o plataforma de desarrollo. | Se usará el editor visual studio porque permite el manejo de lenguajes como PHP y JAVA SCRIPT haciendo que se integre correctamente con el código HTML 100%. |
| Uso de un determinado sistema operativo | Se espera que la mayoría de personas usen el sistema windows 10 o posteriores y android 9 en adelante.  70%- windows.  30%-navegadores mobile. |

**3.4.7 Otros requisitos**

***Cualquier otro requisito que no encaje en ninguna de las secciones anteriores.***

***Por ejemplo:***

***Requisitos culturales y políticos***

***Requisitos Legales***

- Cumplir con todos los Requisitos legales de la constitución de Colombia

**4. Apéndices**

***Pueden contener todo tipo de información relevante para la SRS pero que, propiamente, no forme parte de la SRS.***

Política de Privacidad

Política de Devolución

Términos y Condiciones de Uso

Políticas de Envío

Políticas de Garantía

**BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS**

<https://aws.amazon.com/es/route53/what-is-dns/>

<https://www.cloudflare.com/es-es/learning/ssl/what-is-https/>